

Conditions Générales Shop en ligne

L'utilisation du prix réduit ainsi que du prix enfant devra être justifiée à l'entrée du cinéma par la présentation d'une carte valable ou d'une carte d'identité.

Les places que vous avez choisies sont garanties dès que le paiement a été effectué.

Les détenteurs d'un Pass acceptent de recevoir la newsletter *Gold*, proposant des offres spéciales et concours réservés pour eux. Ils peuvent se désinscrire en tout temps.

Conditions Générales :

Conditions de vente pour les achats en ligne des cinémas Cinérive

L'achat de billets en ligne est un service qui permet aux clients de réserver et payer à l'avance des places de cinéma pour n'importe quel film et séance dans les cinémas Cinérive de La Sarraz, Orbe, Vevey, Montreux, Aigle et Monthey.

Chaque transaction peut inclure une ou plusieurs places de cinéma à des tarifs différents, et pour des séances différentes.

Les billets peuvent être achetés au moyen d'une carte de crédit, d'une Postcard ou d'un Pass Cinérive.

Les tarifs réduits et enfants sont valables pour les ayants droits, et correspondent aux catégories tarifaires étudiant, chômeur, AVS, AI. Lors du contrôle du billet à l'entrée, l'accès à la salle sera refusé en cas d'impossibilité de présenter la pièce de justification adéquate.

Une fois le paiement en ligne accepté, le client reçoit un e-mail de confirmation avec le document pdf contenant le billet acheté, sur lequel figure un code barre permettant le contrôle du tarif à l'entrée des salles. En outre figurent également sur le billet, la date et l'heure de la séance, le titre et la version du film, la salle, l'âge légal et suggéré du film, le prix, le nom du tarif et n° de série du billet acheté.

L'acheteur est responsable de contrôler que ces informations correspondent bien à l'achat qu'il voulait effectuer.

Il n'est pas possible d'accéder à une séance autre que celle qui est inscrite sur le billet.

Responsabilité de l'acheteur

Les billets ne sont ni échangés, ni remboursés

Tout billet non utilisé est considéré comme échu dès la fin de la séance pour laquelle il était valable; ce billet est irrémédiablement perdu et ne sera en aucun cas remboursé.

Cinérive ne procédera à aucun remboursement ou échange de billets, si l'acheteur est dans l'incapacité de venir au cinéma pour des raisons personnelles (météo défavorable, maladie - sauf présentation d'un certificat médical - retard, etc.) ou si il est dans l'incapacité de présenter son billet avec code barre.

Seul un problème technique grave impliquant l'annulation de la séance peut donner lieu au remboursement de billets en main d'un client.

L'acheteur est seul responsable du choix du film et de la séance; il est de sa responsabilité de se renseigner sur l'âge légal d'admission des films et de s'y conformer.

Cinérive se réserve le droit de refuser l'accès à un film à un client qui ne respecterait pas le critère d'âge légal d'admission; ceci ne donnerait pas pour autant droit au remboursement du billet concerné.

En aucun cas, Cinérive ne pourrait être tenu responsable d'une quelconque manière que ce soit, de l'achat d'une place de cinéma par un client pour un film qui irait à l'encontre de la sensibilité ou des croyances de ce dernier.

Cinérive se réserve le droit de refuser l'entrée à tout client ne se conformant pas aux conditions générales d'entrée du cinéma.

Acceptation des conditions de vente

Toute transaction adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux conditions générales d'entrées de Cinérive.

Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur l'icône confirmant avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente puis d'acheter des places en application des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales de vente.

Protection des données

Cinérive s'engage à traiter avec attention les données des acheteurs de billets et à respecter les dispositions sur la protection des données.

Cinérive n'enregistre et ne traite que les données requises pour l'accomplissement de la transaction.

Les cinémas Cinérive prennent à cet effet des mesures pour protéger leur réseau. Une protection absolue contre les interventions ou les écoutes illicites ne peut toutefois pas être garantie, par conséquent la responsabilité des cinémas Cinérive ne saurait être engagée pour de telles ingérences.

For juridique

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le Tribunal du siège de la société Cinérive SA. Le fort juridique se trouve à Vevey.

Conditions Générales pour l'achat de cartes cadeaux, offres cinéma et Pass

L'achat en ligne est un service qui permet aux clients de commander et payer à l'avance des Pass, bons cadeaux, etc.. valable dans les cinémas Cinérive de La Sarraz, Orbe, Vevey, Montreux, Aigle et Monthey.

Les articles peuvent être achetés au moyen d'une carte de crédit ou d'une Postcard.

Une fois le paiement en ligne accepté, le client reçoit un e-mail de confirmation. Les articles sont expédiés dans les trois jours ouvrables, par courrier prioritaire.

Responsabilité de l'acheteur

Après validation et paiement de la commande, aucune modification ni remboursement ne sont possibles.

Acceptation des conditions de vente

Toute transaction adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux conditions générales d'entrées de Cinérive.

Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur l'icône confirmant avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente puis d'acheter des articles en application des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales de vente.

Protection des données

Cinérive s'engage à traiter avec attention les données des acheteurs de billets et à respecter les dispositions sur la protection des données.

Les cinémas Cinérive prennent à cet effet des mesures pour protéger leur réseau. Une protection absolue contre les interventions ou les écoutes illicites ne peut toutefois pas être garantie, par conséquent la responsabilité des cinémas Cinérive ne saurait être engagée pour de telles ingérences.

For juridique

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le Tribunal du siège de la société Cinérive SA. Le for juridique se trouve à Vevey.